

# Täter-Opfer-Ausgleich

ist ein Angebot an die Betroffenen und Verantwortlichen von Straftaten, den durch die Tat entstandenen Konflikt gemeinsam zu klären. Dies ist mit Hilfe von unparteiischen Vermittler\*innen möglich.

Ein Täter-Opfer-Ausgleich ist:

- freiwillig
- unparteiisch
- vertraulich
- kostenlos

## Wir sind für Sie da!

Stadt Heilbronn  
Amt für Familie, Jugend und Senioren  
Wollhausstraße 20 | 74042 Heilbronn

**Sabine Cokceken**

sabine.cokceken@heilbronn.de | 07131 56-1140

**Dorothee Grimm**

dorothee.grimm@heilbronn.de | 07131 56-1151



Ablauf eines Täter-Opfer-Ausgleichs  
– einfach erklärt. QR-Code scannen  
und Film anschauen.

(Produktion: Tatausgleich & Konsens e. V.)



### IMPRESSUM

**Herausgeber** Stadt Heilbronn | Amt für Familie, Jugend und Senioren  
**Gestaltung** Stadt Heilbronn | Vermessungs- und Katasteramt

[WWW.HEILBRONN.DE](http://WWW.HEILBRONN.DE) | [FACEBOOK.COM/HEILBRONN.DE](https://FACEBOOK.COM/HEILBRONN.DE)



## Für Beteiligte von Straftaten

Täter-Opfer-Ausgleich (TOA)

Antworten bekommen  
Empathie  
Anerkennung Gehört werden  
Ausgleich  
Offenheit  
Dialog  
Verantwortung übernehmen  
Zeit geben  
Versöhnung  
Mut  
Konfliktlösung  
Zukuntorientierung  
Respekt Persönliche Aussprache  
Selbstbestimmen  
Mediation Bedürfnisse äußern  
Einvernehmlich  
Selbstreflexion  
Zuhören  
Wiedergutmachen Zeit haben  
Transparenz  
Beteiligung Kommunikation  
Gerechtigkeit

